

# 老年护理学

主 编 万云超 徐 育

副主编 王 娴 姜秀菊 陶莉莉

编 委 (按姓氏笔画排序)

万云超 (湖州中等卫生专业学校)

王 娴 (湖州中等卫生专业学校)

邢晓凤 (湖州中等卫生专业学校)

吴沈文 (湖州中等卫生专业学校)

张小玉 (湖州中等卫生专业学校)

陈 梅 (湖州康复医院)

金降仙 (湖州中等卫生专业学校)

郝彬佳 (湖州中等卫生专业学校)

胡浓浓 (湖州中等卫生专业学校)

姜秀菊 (长兴县人民医院)

钱 莉 (湖州中等卫生专业学校)

徐 育 (湖州中等卫生专业学校)

殷焦焦 (湖州中等卫生专业学校)

陶莉莉 (长兴县中医院)

强金蓓 (湖州中等卫生专业学校)

图书在版编目 (CIP) 数据

责任编辑：

责任校对：

封面设计：

出版发行：湖北科学技术出版社

电话：027-87679468

地 址：武汉市雄楚大街 268 号

邮编：430070

(湖北出版文化城 B 座 13—14 层)

网 址：<http://www.hbstp.com.cn>

印 刷：廊坊市广阳区九洲印刷厂

邮编：065005

787 × 1092 1/16

6.5 印张 138 千字

2024 年 月第 1 版

2024 年 月第 1 次印刷

定价：35.00 元

本书如有印装质量问题 可找本社市场部更换



我国已经正式进入人口老龄化社会，养老问题成为党中央、国务院和地方各级人民政府所关注的焦点。老年护理专业人才的培养是养老服务中的第一人力要素，决定着老年护理服务的质量和水平，对老年护理人才队伍的建设工作至关重要。

为促进养老服务事业的发展，培养专业的老年护理人员，提高老年护理服务的质量，编者编写出本教材。本教材的特点是：①体现以学生为主体。注重传授知识、培养能力、提高素质为一体，重视培养学生的自主学习能力和人文素养。②贴合老年护理专业的人才培养目标。面向医疗基层、养老服务机构等，培养德智体美劳全面发展的技术技能型卫生专业人才，从事老年护理工作。③有机衔接“1+X”证书制度工作。教学内容迎合行业人才需求，贴合岗位要求，校企合作开发的本教材，对于促进岗课赛证互融互通具有重要作用。④凸显护理专业特色。体现对“人”的整体护理观念，体现“以病人为中心”的优质护理指导思想。⑤多维度评价，关注学生个体差异性。在各个项目学习过程中，从专业知识、专业能力和职业素养方面，通过自我评价、学生互评、教师评价，全面考核学生的综合素质。

本教材共6个项目，包括老年人护理概述、老年人的健康护理、老年人日常生活护理、老年人安全用药与护理、老年人常见疾病护理、老年人临终关怀与护理的内容。

本教材由具有丰富经验的行业教师参与编写，知识与技能更加贴近专业岗位的需求，充分体现“以服务为宗旨、以就业为导向、以育人为本位”的职业教育理念；紧密结合学历证书+技能证书考证要求，注重理论提升的同时落实技能培养，为专业人才队伍建设提供保障；突破了同类护理书籍固有的撰写模式，提高学生分析和解决问题的能力，注重学生综合素养的评价。

由于编者水平、时间有限，教材中不妥之处在所难免，恳请使用本书的教师及同学们批评指正，今后我们将继续对教材内容进行补充和修订。

编 者  
2023年8月





<b>项目一 老年人护理概述 .....</b>	<b>1</b>
任务一 老年人与人口老龄化 .....	2
任务二 认识老年护理 .....	5
<b>项目二 老年人的健康护理 .....</b>	<b>13</b>
任务一 老年人躯体健康评估 .....	14
任务二 老年人常见心理问题的护理 .....	20
<b>项目三 老年人日常生活护理 .....</b>	<b>27</b>
任务一 老年人卫生清洁护理 .....	28
任务二 老年人饮食及排泄护理 .....	32
任务三 老年人休息睡眠护理 .....	42
<b>项目四 老年人安全用药与护理 .....</b>	<b>49</b>
任务一 老年人药物代谢的特点 .....	50
任务二 老年人安全用药与护理 .....	53
<b>项目五 老年人常见疾病护理 .....</b>	<b>61</b>
任务一 老年人心脑血管疾病相关护理 .....	62
任务二 老年人代谢与排泄疾病的护理 .....	69
任务三 老年人认识与感知疾病相关护理 .....	77

项目六 老年人临终关怀与护理 .....	85
任务一 老年人死亡教育 .....	86
任务二 老年人临终关怀与护理 .....	89
参考文献 .....	95

项目一

# 老年人护理 概述



## 任务一

# 老年人与人口老龄化



### 任务目标

**★知识目标:**认识老年人年龄的划分和老龄化社会的国情；熟悉我国老年人口状况和发展趋势；了解我国人口老龄化带来的影响和我国应对人口老龄化的策略。

**★能力目标:**根据我国老年期的年龄划分标准区分老年人年龄划分情况；能比较家庭养老和社会养老的不同点。

**★思政目标:**重视人口老龄化的社会问题；具有“以老年人为本”的护理职业观；以高度的责任心、爱心、耐心对待老年人。



### 任务情景

1. 张阿婆，76岁，丧偶。无儿女，多年一直独居在家，身患高血压、糖尿病，无人照料。今年，张阿婆所在社区的志愿者定期上门为其洗衣、买菜做饭、陪护看病及聊天。

2. 李老伯，80岁，丧偶。儿女成家，平素与大儿子同住，身体康健，无其他疾病。平时李老伯会帮助儿子干一些力所能及的家务，如买菜、做饭等，还经常外出散步、与朋友外出旅游等，生活安排有序。

**思考:**两位老年人的生活方式有何不同？



### 任务准备

随着全球经济快速发展，社会的进步和人们生活水平的不断提高，使得人类平均寿命逐渐延长，人口老龄化已成为全球性的重大问题和人们普遍关心的热点问题。人口老龄化、高龄化、失能化及家庭空巢化给社会带来了很大压力。因此研究老年人的健康问题，培养能够适应社会需求的、具有专业知识和技能的高素质老年护理人员，为老年人提供优质的护理服务，满足老年人的健康需求，对我国实现健康老龄化和积极老龄化具有重要意义。

## 一、老年人相关概念

### (一) 老年人的年龄划分及划分标准

世界卫生组织(WHO)将60~74岁的人群称为年轻的老年人，我国将60岁以上的人群称为老年人。

WHO 和我国中、老年期划分比较见表 1-1。

表 1-1 WHO 和我国中、老年期划分比较

年龄	WHO划分标准	年龄	我国划分标准
45~59岁	中年人	45~59岁	中老年人
60~74岁	年轻老年人	60~89岁	老年人
75~89岁	老年人	90岁及以上	长寿老年人
90岁及以上	长寿老年人	100岁及以上	百岁老年人

WHO 及我国对老年人的划分标准，考虑到了人类平均预期寿命会因为人类健康水平日益提高而不断延长的发展趋势。

### 【知识窗】

#### 人类年龄的表达方式

1. 时序年龄。又称法序年龄，表示这个人出生以后所经历的年限。
2. 生理年龄。又称生物学年龄，是以个体的器官组织结构和生理功能的老化程度来衡量其生物学年龄，能如实地反映个体的实际衰老程度。
3. 心理年龄。一般有两种含义，首先常用心理年龄反映心情状态；其次是根据标准化智力测量表的“常模”来衡量人的智力水平，用它来表示人的心理发展的绝对水平。
4. 社会年龄。是根据一个人在与其他人交往的角色作用来确定的个体年龄。

## (二) 养老服务

养老服务是指为老年人提供必要的生活服务，满足其物质生活和精神生活基本需求的一项工作。目前，老年人的养老方式主要有家庭养老和社会养老两种。

### 1. 家庭养老

具有血缘关系的家庭成员对老年人提供赡养服务的养老方式。

### 2. 社会养老

(1) 社区居家养老：老年人居住在家中，以家庭为核心、以社区为依托，依靠社区专业化的服务，由社会来提供养老服务的一种养老方式。

(2) 机构养老：将老年人集中在专业的养老机构中养老的模式。机构养老最显著的优势在于安全性有保障，大部分机构配备专门的老年护理人员，提供不同等级的护理服务，且无障碍的居住环境也使老年人的生活更加便利。对于高龄、失能、独居老年人，机构养老是更好的选择。

家庭养老提供服务的主体是家庭成员，社区居家养老提供服务的主体是依托社区建立

的社会化养老服务体系，机构养老提供服务的主体是专业的养老机构。目前我国养老服务是以家庭养老为主。

## 二、人口老龄化

人口老龄化简称人口老化，是指社会人口的年龄结构中，老年人口占社会总人口的比例不断上升的动态过程。导致人口老龄化的因素有出生率下降、死亡率下降、人口迁移等。

### （一）老龄化国情

我国进入人口老龄化国家的行列之后，老年人口持续增加。2018年，60岁以上的老年人口首次超过16岁以下的未成年人口。2019年底，我国人口超14亿人，60岁以上的老龄化人口已经达到2.53亿人，占总人口的18.1%，其中65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%；2020年，我国65岁及以上老年人口超1.9亿人，占总人口的13.5%，预计在2033年突破2.8亿人；2021年，我国60岁及以上人口超2.67亿人，占总人口的18.9%；2022年底，我国65岁及以上老年人口超2亿人，占总人口的14.9%。

WHO把65岁及以上人口达到或超过总人口的7%、60岁及以上人口占总人口比例达到10%的国家（或地区）称为老龄化国家（或地区），达到这个标准的社会称为老龄化社会。按照此标准，我国在1999年就进入了人口老龄化社会。积极应对人口老龄化，除了国家法律、法规、政策、标准的完善，也需要一定数量的人才队伍，老年护理人员队伍就是人才队伍中数量最大、最基础、最重要的组成之一。

我国人口老龄化有以下特征：①老年人口规模大；②人口老龄化发展迅速；③人口老龄化地区发展不均衡；④女性老年人口数量多于男性；⑤人口老龄化超前于现代化。此外，在我国目前的养老机构中，提供老年护理服务的专业人员数量缺乏，总体素质还有待提高，难以满足广大老年人多种养老服务的需求。

### （二）我国应对人口老龄化的对策

#### 1. 建立健全老龄社会治理体系

近年来，我国颁布了各类涉老法律法规和政策五百余件，建立起以《中华人民共和国老年人权益保障法》为主体的老龄社会治理法治框架。

#### 2. 以“健康老龄化”为核心，进一步释放“健康人口红利”

推进渐进式延迟退休制度，把60~65岁的低龄健康老年人口变为劳动力资源。随着我国人口预期寿命和健康预期寿命的延长，以及我国低龄老年人群和准老年人群受教育程度的提升，我国老年人口红利将得到进一步释放和凸显。

#### 3. 建立健全多支柱、可持续的老龄事业保障体系

大力发展养老事业，夯实养老服务供给保障的基础。吸引社会资本积极参与投资养老事业；增加涉老行业的人力资源供给；创新养老服务方式；探索建立长期护理保险制度；完

善多层次养老金体系，做好养老保险基金的中长期规划。

#### 4. 积极发展新技术、新产业，增强全社会的“抗老化”能力

充分考虑人口老龄化带来的科技新需求和新挑战，促进在人工智能、创新药、大数据和适老化设备等关键领域和关键环节取得突破。推动产业升级，实现新旧动能转换，提高社会全要素生产率，从而为更好地迎接人口老龄化高峰到来奠定雄厚的基础。



#### 任务实施

根据情景案例信息，以小组为单位，前往养老机构开展见习，并通过职业体验，围绕机构养老的特点，小组合作撰写一份见习报告。



#### 任务总结

新时代养老服务应该以促进老年人的全面发展为根本目标，提升医养结合服务能力，让居家、社区、机构养老的老年人享受到专业的医养结合服务。



#### 任务评价

评价内容	内容细分	分值	评分记录分配			备注
			自我评价	学生互评	教师评价	
专业知识						
专业能力						
职业素养						

## 任务二

### 认识老年护理



#### 任务目标

★**知识目标：**掌握老年护理学的概念；了解国内外老年护理发展历史；熟悉老年护

理的目标、原则及从业素质要求。

★**能力目标**：通过认识老年护理的发展历史，能区分老年护理与相关学科之间的关系。

★**思政目标**：培养学生关心社会的责任意识及能投身老年护理事业的奉献精神；引导学生树立“以老年人为本”的职业照护理念和敬业的职业素养。



## 任务情景

刘老伯，73岁，丧偶，患有高血压、糖尿病。子女无暇照顾刘老伯，将父亲送进一家养老机构，接受机构的医疗、护理和生活照料。

**思考：**护理人员在为刘老伯提供老年护理服务时，应遵循哪些护理原则？



## 任务准备

### 一、老年护理学及相关学科概念

#### (一) 老年护理学

老年护理学是研究、诊断和处理老年人对自身存在和潜在的健康问题反应的学科。它是护理学的一个分支，是与自然科学、社会科学相互渗透的一门综合性应用学科。

#### (二) 老年学

老年学是一门以人类衰老现象和老年人问题为研究对象的学科。是自然科学、社会科学的新兴交叉综合性学科，主要包括老年生物学、老年社会学、老年心理学、老年医学、老年护理等。

#### (三) 老年医学

老年医学是从医学的角度研究人类衰老机制，人体老化改变，老年人卫生保健和老年病防治的学科。它由老年医学（或医学老年学）、老年生物学、老年心理学及老年社会学四大分支学科构成。老年医学是临床医学中的一个新的分支学科，它不仅研究老年病，而且涉及人类衰老的基础理论研究以及老年医学教育的研究。

老年护理是以老年人为主体，从老年人身心需要出发，用护理手段和护理措施解决老年人的健康问题。老年护理学强调恢复、保持和促进健康，预防和控制由疾病引起的残疾等问题，发挥老年人的日常生活能力，实现老年人机体的最佳功能。伴随着老年医学的发展，老年护理学逐步走向成熟，重视老年护理的研究，为老年人提供标准化、专业化、普

及化和优质化的护理服务是老年护理的主要任务。

## 二、老年护理的目标和原则

### (一) 老年护理的目标

老年护理的主要工作是评估老年人机体的健康状态和功能状态，关注老年人的身心变化和危险因素，指导老年人避免或减少各类危险因素的产生，减轻照护者的压力。主要目标是提高老年人的生活质量，促进和维持老年人机体的最佳功能状态。

#### 1. 增强老年人自我照顾能力

应重视老年人个体的自我照顾能力，善于运用老年人的自身资源，以健康教育为干预手段，尽量维持老年人的自我照顾能力，鼓励和强化老年人的自我护理，避免老年人过分依赖他人。因为在很多时候，照护者以被动的形式生活在依赖、无价值、丧失权力的感觉中，自我照顾意识逐渐退化，久而久之会丧失生活自理能力。对于一些生活不能自理的老年人，尽可能在保持老年人独立、自尊的情况下提供协助，及时给予老年人全补偿、部分补偿的护理服务。

#### 2. 延缓老年人健康状况恶化及身体机能衰退

护理人员应开展广泛的健康教育活动，提高老年人的自我保护意识，改变老年人不良的生活方式和行为习惯，增进老年人的健康。对老年人进行指导，避免和减少危害健康的因素。做到早发现、早诊断、早治疗，同时鼓励老年人积极配合医护人员，防止病情的恶化及并发症的发生。

#### 3. 提高老年人的生活质量

老年护理的目标不仅仅是针对疾病的护理，更是促进老年生理、老年心理和社会适应方面的完美状态，提高老年人的生活质量，体现生命意义和价值。例如在为老年人护理时，注重医养结合的护理技术，为提高老年人的生活质量打好基础，让老年人更加健康地生活。

#### 4. 做好老年人的临终关怀

临终关怀并非是一种治愈疗法，而是一种专注于在老年人即将要逝世的前几个星期甚至几个月的时间内，减轻其疾病的症状、延缓疾病恶化的医疗护理。对待临终老年人，护理员应该从各方面做好服务，综合评估、分析、识别、预测并满足临终老年人的合理需求，确保老年人生命终末阶段有人陪伴和照料。

### (二) 老年护理的原则

老年护理工作有其特殊的规律和专业要求，为了实现护理目标，在护理实践中应该遵循相关的护理原则。现代护理学基本理论揭示了实现护理目标的合理途径和形式，为护理实践活动提供总的方向和方法论指导。系统理论、需要理论、自护理论等，对护理工作无

不具有积极的指导意义，这些理论可作为制定老年护理原则的依据。

## 1. 整体护理

由于老年人在生理、心理、社会适应能力等方面与其他人群有不同之处，尤其是老年病人往往伴有一种或多种疾病之间的交错和影响。因此，护理人员必须树立整体护理理念，研究多种因素对老年人健康的影响，提供多层次、全方位的护理。

## 2. 个体化护理

衰老是全身性的、多方面的、复杂的退化过程，衰老程度因人而异。影响衰老和健康的因素也错综复杂，特别是出现病理性改变后，老年个体的状况差别很大，加上病人性别、病情、家庭、经济等各方面的情况不同，因此，既要遵循一般性护理原则，又要注意因人施护，执行个体化护理的原则，做到有针对性和实效性的护理。

## 3. 社会护理

老年护理的对象不仅包括老年病人，还应包括健康的老年人、老年人的家庭成员、家庭照护者。因为，老年护理必须兼顾到医院、家庭和人群，老年护理工作不仅在病房，还应包括社区和全社会。家庭和社会护理更有其重要性，不仅本人受益，还可大大减轻家庭和社会的负担。

## 4. 满足需要

人的需要满足程度与健康成正比。因此，首先应满足老年人的多种合理需求。护理人员应当增强对衰老过程的认识，将正常及病态衰老过程和老年人独特的心理社会特性与一般的护理知识相结合，及时发现老年人现存的、潜在的健康问题和各种合理需求，使护理工作能兼顾满足老年人的各种合理需求和照料，真正有助于老年人的健康。

## 5. 早期预防

由于老年疾病的发病演变时间长，如高脂血症、动脉粥样硬化、高血压、糖尿病、骨质疏松等，一般起病于中青年时期。因此，一级预防应该及早进行，老年护理的实施应从中青年时期开始入手，进入老年期后更加关注。对于慢性病人、残疾老年人，应尽早根据情况实施康复医疗和护理。

## 6. 持之以恒

随着衰老，加上老年疾病病程长、合并症多、并发症多、后遗症多，多数老年病人的生活自理能力下降，有的甚至出现严重的生理功能障碍，会对护理工作有较大的依赖性，因此老年人需要连续性照顾，如医院外的预防性照顾、精神护理、家庭护理等。

## 三、老年护理的发展

老年护理学作为一门具有独立理论体系的综合性应用学科，它的发展大致经历了四个时期：①理论前期（1900—1955）。这一时期没有任何理论作为执行护理业务活动的基础。

②理论基础初期(1955—1965)。老年护理的理论随着护理学专业理论和科学的研究发展也开始研究、建立、发展,出版了第一本老年护理教材。③推行老年人医疗保险福利制度后期(1965—1981)。这一时期老年护理的专业活动与社会活动相结合。④全面发展和完善时期(1985年至今)。老年护理学全面发展,形成了比较完善的老年护理学理论体系,用来指导护理实践。

## (一) 国外老年护理的发展

1900年,老年护理作为一个独立的专业需要被确定下来,至20世纪60年代,美国已经形成了较为成熟的老年护理专业。1961年美国护理协会设立老年护理专科小组,1966年晋升为“老年病护理分会”,确立了老年护理专科委员会,老年护理真正成为护理学中一个独立的分支。从此,老年护理专业开始有较快的发展。1975年开始颁发老年护理专科证书,同年《老年护理杂志》诞生,“老年病护理分会”更名为“老年护理分会”,服务范围也由老年病人扩大至老年人群。1976年美国护理学会提出发展老年护理学,关注老年人对现存的和潜在的健康问题的反应,从护理的角度和范畴执行业务活动。

自20世纪70年代以来,美国老年护理教育开始发展,特别是开展了老年护理实践的高等教育和训练。培养的高级执业护士(advanced practice nurses, APNs),具备熟练的专业知识技能和研究生学历,经过认证,能够以整体的方式处理老年人复杂的照护问题。

## (二) 中国老年护理的发展

### 1. 老年医学及老年护理的发展

我国老年护理学长期以来被划入成人护理学范围,发展较慢。我国老年医疗、强身、养生活动已有3000多年历史,可见我国的老年护理学起步不晚,作为现代科学的中国老年学与老年医学研究开始于20世纪50年代中期。20世纪80年代以来,我国政府对老年工作十分重视,成立了中国老龄问题委员会,建立了老年学和老年医学研究机构,促进了我国老年学的发展。20世纪80年代中期,在一些大城市开设了老年病专科医院与老年病门诊,按照不同阶段进行针对性护理:①急性期,主要加强治疗护理;②恢复期,主要加强康复护理;③慢性期,主要加强生活护理;④终末期,主要实施以心理护理及家属护理为主的临终关怀。20世纪末开始,我国有条件的大城市设立了老年病医院、老年人护理院、老年医疗康复中心,地(市)、县(市)医院设老年病门诊或老年病专科门诊,街道和乡镇设老年病门诊或老年医疗站,广泛建立了老年家庭病床,送医上门。同期,国内发达城市如北京、上海、广州等地区在借鉴国外养老服务建设经验的基础上,结合我国国情开始兴办福利院和老年护理院,使老年人的养老服务得到一定的发展。《“十四五”卫生健康标准化工作规划》中指出:以卫生健康标准为人民群众提供全方位全生命周期健康服务。以标准化为手段提高健康养老服务供给水平,完善老年照护、安宁疗护等老年健康服务标准,健全老年社会支持标准和医养结合标准,夯实老年健康基础标准。

## 2. 老年护理教育的发展

20世纪90年代,我国老年护理教育发展迅速,有关老年护理的专著、教材、科普读物相继出版,有的护理院校开设老年护理专业,国际的老年护理方面学术交流逐步开展。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出,我国要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前,各地养老护理人员短缺仍成为制约养老服务体系建设的瓶颈问题。据民政部统计,截至2021年9月底,全国养老机构和设施34万个,养老床位800多万张,按照老年护理员和老年人比例1:4计算,至少需要200万名护理员,而专业的老年护理员我国只有50多万名,从业人员仅30多万名,全国的缺口还很大。所以,老年护理教育的发展应及时适应新时期的变化,重视老年护理教育和专业护理人员的培养,构建具有中国特色的老年护理理论与实践体系,不断推进我国老年护理事业的发展。

### (三) 老年护理学的发展趋势

随着老年护理学的发展,在传统养老观念的基础上新的护理观念已开始形成。强调老年人现有的自理能力,并最大限度地维护其现有的自理能力。研究内容已由注重延长生命到注重提高生命质量。

#### 1. 老年护理人员角色功能的转变

护理人员的角色从单一的疾病护理发展到执业人员、健康保健者、健康协调者或教育者、护理管理者、康复训练者等多元化角色。这些工作角色的转变,工作内涵的丰富,将使护理人员对自己的事业产生长久兴趣,从而减少专业护理人员的流失。

#### 2. 加强学科间合作

老年护理学是多学科、多领域之间相互融合的综合性学科。老年护理人员除了强调学习自己的专业知识外,还要学会与其他学科相互合作、共同发展。

#### 3. 护理工作开始走出医院迈向社会

护理范围逐渐扩大,逐步渗入到临终关怀、康复保健、家庭护理及社区护理等领域。

### 【知识窗】

#### 世界长寿之乡

联合国规定,长寿地区的标准是每百万人口中要有75位以上的百岁老人。2019年6月国际自然医学会正式授予广东省梅州市大埔县“世界长寿之乡”称号。大埔成为国际自然医学会认定的世界第八个“世界长寿之乡”。据统计,2019年,大埔县百岁以上老人130人,每10万人就有22.85位百岁老人。截至2019年12月,中国获得联合国老龄所专家认证的“世界长寿之乡”共有10个。

## 四、老年护理从业人员的素质要求

随着医学的发展，科学技术的进步，护理理念与模式的更新，老年护理对象生理和心理的特点对老年护理人员提出了更高的要求。每名护理人员应该明确自身必备素质的内容，并且在实践中不断提高、完善，努力使自己成为一名素质优良的专业护理人员，更好地为老年人的健康服务。

### （一）具备高尚的道德素质

具备高尚的道德素质是护理人员必备的重要素质。人人都有被尊重的需要，老年人更是如此。不论在何种情况下，都要关心、理解和尊重老年人。还需树立爱岗敬业精神，尊重生命，尊重护理对象，用崇高的职业道德、高度的责任心及奉献精神为老年人提供最佳护理服务。

### （二）具备良好的业务素质

老年护理人员必须具备护理工作所需的基本知识、基本理论和基本技能。同时，掌握专业知识，如老年人常见疾病高血压、动脉粥样硬化、糖尿病等，这些疾病的病因病理、临床表现、治疗要点和护理措施，还需要精通老年护理所需的心理学、伦理学、人际沟通等人文方面的知识，帮助老年人实现健康方面的需求。

### （三）具备良好的人文素质

现代护理的主题是“以人为本、人文关怀”。要全面提高护理质量，就需要护理人员具有良好的人文精神。由于老年护理对象生理和心理的特殊性，作为护理人员，更要尊重、关爱、理解护理对象，让他们感受到人文关怀。要关注护理对象生理、心理和社会等方面对健康问题的反应和对护理的需求。



#### 任务实施

以小组为单位，走入结对社区，了解和关注社区老年人的生活状态，结合自身所学的基础护理技能，开展一次志愿服务活动。



#### 任务总结

老年人具有特殊的生理特点和心理特点，从事老年护理工作的人员需要自觉遵循老年护理原则和目标，不断提高老年护理服务质量。



评价内容	内容细分	分值	评分记录分配			备注
			自我评价	学生互评	教师评价	
专业知识						
专业能力						
职业素养						